**[한국우편사업진흥원] 합격 자기소개서**

**직무 : Customer service**

**1. 성장과정**

아버지 친구분들께서 말씀하십니다 “그 집 딸은 인사도 잘하고 참 착해”

어머니 친구분들께서 말씀하십니다 “그 집 딸은 우리 아들 며느릿감으로 딱이야, 싹싹하고 잘 웃어 ”

친구들은 말합니다. “너 덕분에 힘이 난다. 같이 있으면 재밌고 시간 가는지도 모르겠어“

저희 아버지께서는 제가 어렸을 적부터 자신이 판단하고 실천한 일에는 반드시 책임을 져야 한다고 가르치셨습니다. 또한 주변 사람의 어려움을 그냥 지나치지 못하시는 어머니께서는 봉사는 꾸준히 해야 한다고 하셨으며 그 영향을 받아 저도 봉사활동을 한 기관에서 꾸준히 해오고 있습니다. 더불어 저에게 늘 사람들의 이야기를 들어주고 함께 고민을 나누어야 한다고 가르치셨습니다. 이러한 부모님 아래에서 장녀로 자란 저는 책임감과 더불어 겸손함과 친절함을 몸에 품고, 주변 사람들의 기쁨뿐 아니라 어려움까지도 함께 나눌 줄 아는 사람으로 성장할 수 있었습니다. 저의 이러한 성장에 뿌리가 되어주신 부모님께 감사 드립니다.

**2. 성격 및 장단점**

저의 장점이자 단점은 원칙을 너무 강경하게 지킨다는 것입니다. 일례로 대다수가 신호를 지키지 않는 뜸한 건널목 앞에서도 홀로 신호를 지킵니다. 작은 원칙조차 지키지 못하는 사람은 그 이상을 실현할 수 없다고 믿기 때문입니다. 원칙은 지키되 유연함 또한 필요하다는 것을 느껴 대화와 소통을 통해 이를 보완해 나가고 있습니다. 또한, 집중력과 전체를 보는 눈을 가지고 있습니다. 한 가지 일에 집중하면서도 숲 전체를 보는 혜안을 잃지 않으려 합니다. 이러한 성향 덕분에 경청하는 자세가 몸에 배어 있습니다. 친구들이 많은 이유도 상대방의 목소리에 귀를 열어놓는 성격이 득이 됐다고 생각합니다. 이런 성격의 장점은 인간관계에 국한되지 않습니다. 빠르게 변하는 환경 속에서 열린 마음으로 세상의 목소리에 차분히 귀를 기울여야만 정확한 상황 분석을 통해 올바른 방향을 설정할 수 있을 것입니다. 장점을 이용해 다양한 팀 프로젝트와 스터디를 성공적으로 이끌었던 역량을 실전 업무에서 활용할 것입니다.

**3. 경력 및 특기사항**

저에겐 어머니 병간호를 하느라 회사를 그만두고 병간호와 공무원 수험생활을 병행하여 1년의 공백 기간이 있습니다. 저는 그 기간이 제 삶의 방향을 확실히 결정하는데 쓰인 귀한 시간이라고 생각합니다. 제가 이렇게 긍정적으로 생각할 수 있는 이유는 바로 오스트리아 심리학자인 알프레드 아들러가 한 말 중에 인간의 가장 놀라운 특성은 마이너스를 플러스로 바꾸는 힘이라는 구절을 통해 깨달았기 때문입니다. 공부하는 동안 많은 유혹과 고난들을 스스로 극복하면서 제 자신을 통제할 수 있었고 항상 곁에 있어 몰랐던 가족의 소중함도 느낄 수 있었습니다. 마이너스로 점 찍을 수도 있었던 것을 플러스로 바꿀 줄 아는 힘을 길렀다고 자부합니다.

**4. 미래계획 및 포부**

저는 한국우편사업진흥원에서 능력과 실적 모두에서 최우수 직원이 되기 위해 노력하겠습니다. 먼저, 부족한 이론적 지식을 보완하기 위해 입사 후 업무시간 외의 시간을 이용해 관련 지식을 틈틈이 습득하겠습니다. 1년 후에는 최우수 직원 포상을 받아 한국 우편사업진흥원의 자체 계약직으로 전환할 수 있도록 어떠한 문의에도 알기 쉽고 정확하게 답변하는 전문가가 되겠습니다. 또한, 다양한 아르바이트와 회사를 통해 배운 꼼꼼함과 성실함을 이용해 수행한 능력들을 토대로 객관적이고 공정하게 일하겠습니다. 감정이나 외부의 다른 상황에 흔들리지 않고 맡은 업무를 종결시킬 때까지 이성적으로 처리하여 고객과 회사의 행복을 동시에 추구하는 직원이 되겠습니다. 이를 바탕으로 한국우편사업진흥원의 열린 귀가 되겠습니다.